

Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzat

(GDPR – 2016/679/EU rendelet alapján)

1. Általános rendelkezések

A jelen adatvédelmi szabályzat célja, hogy rögzítse a Németh Attila egyéni vállalkozó (a továbbiakban: Adatkezelő) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, valamint az Adatkezelő adatvédelmi és adatkezelési politikáját, amelyet az Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismer el.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR), a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), továbbá a vonatkozó ágazati jogszabályok rendelkezéseit tartja irányadónak.

Az Adatkezelő kijelenti, hogy személyes adatokat csak jogszerűen és tisztességesen, az érintettek számára átlátható módon kezel.

2. Adatkezelő adatai

Név: Németh Attila egyéni vállalkozó

Nyilvántartási szám: 60683247

Adószám: 91217741-1-41

Statisztikai számjel: 91217741-4776-231-01

Székhely: 1013 Budapest, Pauler utca 12. fszt. 1.

Születési hely, idő: Komárom, 1979.06.23.

Anyja neve: Gellértfi Andrea

Főtevékenység: 477601 – Virág-, koszorú-, dísznövény-kiskereskedelem

Adózási forma: Átalányadózás, alanyi adómentesség

Kapcsolattartó e-mail: info@attilanemethflorist.com

Telefon: +36 30 417 1707

3. Az adatkezelés céljai és jogalapjai

Az Adatkezelő az alábbi célokból és jogalapokkal kezeli az érintettek személyes adatait:

- Ügyfél szerződések teljesítése, szolgáltatások biztosítása – jogalap: GDPR 6. cikk (1) b).
- Kapcsolattartás, ügyfélszolgálat – jogalap: GDPR 6. cikk (1) f) jogos érdek, illetve hozzájárulás.
- Számlázás, könyvelés – jogalap: GDPR 6. cikk (1) c) jogi kötelezettség.
- Marketing és hírlevélküldés – jogalap: GDPR 6. cikk (1) a) hozzájárulás. A hírlevelek küldéséhez általános hírlevélküldő szolgáltatás kerül igénybevételre, amely biztosítja a GDPR-nak megfelelő adattovábbítást.
- Weboldal működtetése, sütik kezelése – jogalap: hozzájárulás (cookie-banner), illetve jogos érdek.

4. Az adatkezelés elvei

Az Adatkezelő az adatkezelés során betartja a GDPR alapelveit: jogszerűség, tisztesség és átláthatóság; célhoz kötöttség; adatminimalizálás; pontosság; korlátozott tárolhatóság; integritás és bizalmas jelleg; elszámoltathatóság.

5. Kezelt adatok köre

- Azonosító adatok: név, cím, telefonszám, e-mail cím.
- Számlázási adatok: név/cégnév, adószám, bankszámlaszám.
- Megrendelés és szolgáltatás adatai.
- Weboldal-használati adatok: IP-cím, sütik, böngészési előzmények.
- Marketing adatok: hírlevél-feliratkozás, érdeklődési kör.

6. Adattárolás időtartama

- Számlázási adatok: 8 év (jogi kötelezettség).
- Kapcsolattartási adatok: az ügyfélkapcsolat fennállásáig + 3 év.
- Marketing adatok: a hozzájárulás visszavonásáig.
- Weboldal sütik: a sütik szabályzatában meghatározott ideig.

7. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

Az Adatkezelő személyes adatok feldolgozásához adatfeldolgozókat vehet igénybe, például könyvelő irodát, futárszolgálatot, IT- és tárhelyszolgáltatót, valamint hírlevélküldő rendszert.

Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Adatok harmadik országba (EU/EGT területén kívül) csak a GDPR szerinti megfelelő garanciák mellett kerülhetnek továbbításra.

8. Az érintettek jogai

- Tájékoztatáshoz való jog.
- Hozzáféréshez való jog.
- Helyesbítéshez való jog.
- Törléshez való jog („elfeledtetés joga”).
- Adatkezelés korlátozásához való jog.
- Adathordozhatósághoz való jog.
- Tiltakozáshoz való jog.
- Hozzájárulás visszavonásának joga.

Az érintett a jogai megsértése esetén jogosult panasszal élni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) vagy bírósághoz fordulni.

9. Jogorvoslati lehetőségek

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Web: www.naih.hu

Az érintett jogosult bírósághoz is fordulni személyes adatai jogellenes kezelése esetén.

10. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő az adatok védelme érdekében technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz: hozzáférés-ellenőrzés, jelszavas védelem, SSL titkosítás, vírus- és tűzfalvédelem, rendszeres adatmentés, zárt irattárolás, adatvédelmi incidensek kezelési rendje.

11. Sütik (Cookies) kezelése

Az Adatkezelő weboldala sütiket használ a megfelelő működés és a felhasználói élmény javítása érdekében.

- Működéshez szükséges sütik – alapfunkciók biztosítása.
- Statisztikai sütik – pl. látogatottsági adatok.
- Marketing sütik – célzott hirdetésekhez.

A sütik kezeléséről részletes táblázatos melléklet ad tájékoztatást.

12. Adatvédelmi incidensek

Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő 72 órán belül bejelentést tesz a NAIH felé, és indokolt esetben értesíti az érintetteket is.

13. Hatály és módosítás

A jelen szabályzat 2025.10.20-án lép hatályba és visszavonásig érvényes.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a szabályzat módosítására, amelyről az érintetteket megfelelően tájékoztatja.

Melléklet: Sütik (Cookies) táblázata

Süti neve	Cél	Tárolási idő	Típus
session_id	Munkamenet azonosítása	Munkamenet vége	Működéshez szükséges
_ga	Google Analytics statisztikai adatgyűjtés	26 hónap	Statisztikai
_fbp	Facebook remarketing	3 hónap	Marketing