

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Érvényes: 2025. november 3. napjától visszavonásig.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a <https://attilanemethflorist.com> címen elérhető webáruház (a továbbiakban: Webáruház) használatára és a Webáruházban leadott megrendelésekre vonatkoznak. A megrendelés elküldése ajánlatnak minősül, a szerződés a visszaigazoló e-mail megérkezésével jön létre a Németh Attila egyéni vállalkozó (Szolgáltató/Eladó) és a Vevő/Fogyasztó között. A megrendelés véglegesítésével a Vevő elfogadja az ÁSZF-et és az Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatot.

1. Szolgáltató adatai

Vállalkozás neve	Németh Attila egyéni vállalkozó
Nyilvántartási szám	60683247
Adószám	91217741-1-41
Székhely	1013 Budapest, Pauler utca 12. fszt. 1.
E-mail	info@attilanemethflorist.com
Telefon	+36 30 417 1707
Főtevékenység	477601 – Virág-, koszorú-, dísznövény-kiskereskedelem
Tárhelyszolgáltató	RackForest Zrt. (rackforest.com)

2. Hatály, fogalmak, szerződés nyelve és iktatása

- Jelen ÁSZF kiterjed minden, a Webáruházon keresztül megkötött adásvételi szerződésre.
- A szerződés nyelve: magyar. A szerződés írásba foglalt, elektronikusan iktatott szerződésnek minősül.
- A Szolgáltató a megrendeléseket iktatja, és jogszabályban előírt ideig megőrzi; a Vevő a visszaigazoló e-mailben kapott tartalom alapján rendelését azonosíthatja.

3. Termékkör és teljesítés sajátosságai

A Webáruház friss vágott virágokat, csokrokat, virágdobozokat, koszorúkat, növényeket, kiegészítő dekorációkat és egyedi virágkötészeti szolgáltatásokat kínál. A termékfotók illusztrációk; a természetes alapanyagok és a szezonális elérhetőség miatt a végtermék ésszerű mértékben eltérhet.

- Helyettesítés: azonos értékű és minőségű alapanyaggal történik.
- Élő/romlandó termékek: a minőségmegőrzés időérzékeny; az átadáskori állapot a mérvadó.

4. Regisztráció és adatbeviteli hibák javítása

- Vásárlás regisztrációval vagy anélkül is lehetséges (ha a funkció engedélyezett).

- Adatbeviteli hibák a megrendelés véglegesítése előtt bármikor javíthatók (mezők szerkesztése, visszalépés a kosárhoz).

5. A szerződéskötés technikai lépései

1. Termék(ek) kiválasztása és kosárba helyezése.
2. Kosár áttekintése, mennyiségek módosítása, kuponok alkalmazása (ha elérhető).
3. Vevőadatok megadása (szállítási és számlázási adatok).
4. Szállítási mód és időszáv kiválasztása.
5. Fizetési mód kiválasztása.
6. ÁSZF és Adatkezelési Szabályzat elfogadása.
7. Megrendelés véglegesítése és fizetés.

A megrendelés elküldése ajánlatnak minősül. A szerződés a Szolgáltató automatikus visszaigazoló e-mailjének megérkezésével jön létre. Ha 48 órán belül nem érkezik visszaigazolás, a Vevő ajánlati kötöttsége megszűnik.

6. Árak, költségek és számlázás

- A feltüntetett árak bruttó fogyasztói árak, HUF pénznemben.
- A kosár és a pénztár a fizetendő végösszeget, a szállítási díjjal együtt mutatja.
- A teljesítés a megrendelés kori áron történik; ezt a visszaigazolás rögzíti.
- Elektronikus számla kerül kiállításra és e-mailben elérhetővé tételre.

7. Fizetési módok

A Webáruház az alábbi fizetési módokat kínálja:

- **Online bankkártyás és egyéb elektronikus fizetés – Barion:**
„Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.”
- **Online bankkártyás fizetés – Stripe:**
A bankkártyás fizetést a Stripe biztosítja. A kártyaadatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el, azokat a Stripe kezeli. A Stripe rendszere PCI DSS előírásoknak megfelelően működik.

8. Szállítás, átvétel és határidők

- A szállítási módok és díjak a pénztár oldalon, a megadott cím és időszáv alapján számíthatók (távolság, szezonális).
- A teljesítési időt a visszaigazolás tartalmazza; az aznapi kiszállítás készlet- és kapacitásfüggő.
- Személyes átvétel – ha elérhető – a visszaigazolás szerinti időszávban lehetséges.
- Sikertelen kézbesítés esetén (hibás cím, elérhetetlen átvevő) az újra kézbesítés költsége a Vevőt terheli.

9. Átvételkori ellenőrzés és minőségi eltérés kezelése

Kérjük, a csomagot átvételkor haladéktalanul vizsgálja meg. Észlelt problémát a kézhezvételtől számított 24 órán belül, fotóval dokumentálva jelezzen az info@attilanemethflorist.com címen. A természetes anyagokból adódó enyhe esztétikai eltérés (színárnyalat, virágfajta) nem minősül hibának.

10. Kellékszavatosság és jótállás

- A kellékszavatosságra a Polgári Törvénykönyv szabályai irányadók.
- Romlandó termékekre jótállás nem terjed ki, de a Szolgáltató méltányos megoldást (csere, rész- vagy teljes visszatérítés) ajánlhat fel a termék jellegéhez igazodva.

11. Elállási/felmondási jog

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a Fogyasztót 14 napos indokolás nélküli elállási jog illeti meg – kivéve az alábbi eseteket:

- Nem előre gyártott, a Fogyasztó kérésére vagy személyére szabott termék (pl. egyedi csokor, virágdoboz, feliratozás).
- Romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék (vágott virágok, friss növények, virágkötészeti termékek).

Ha az elállás alkalmazható (pl. nem romlandó kiegészítő), az elállási szándék bármelyik megadott elérhetőségen közölhető. A terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül kell visszaküldeni; a visszaküldés közvetlen költsége a Fogyasztót terheli. A visszajáró összeget a Szolgáltató legkésőbb 14 napon belül téríti vissza, és jogosult a visszatérítést visszatartani a termék visszaérkezéséig vagy a feladás igazolásáig.

12. Panaszkezelés és békéltetés

- Panaszbejelentés: info@attilanemethflorist.com; postai úton: 1013 Budapest, Pauler utca 12. fszt. 1.
- A Szolgáltató a panaszt 30 napon belül kivizsgálja és írásban megválaszolja.
- Békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület – 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.; e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; telefon: +36 (1) 488-2131.
- Online vitarendezés (EU ODR): <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

13. Felelősségkorlátozás és üzemeltetés biztonsága

- Vis maior esetén (szélsőséges időjárás, logisztikai leállás, hálózati hiba) a késedelemért/meghiúsulásért a Szolgáltató nem felel.
- A Webáruház üzemeltetése során SSL titkosítás és jogosultságkezelés kerül alkalmazásra; az internetes adatátvitel kockázatait a Vevő ismeri és vállalja.

14. Adatkezelés és adatbiztonság

A személyes adatok kezelésére a Szolgáltató Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata irányadó, amely a Webáruházban elérhető. A fizetési adatokat a Barion és a Stripe

rendszerei kezelik; a Szolgáltató a kártyaadatokhoz nem fér hozzá, és csak a tranzakcióhoz szükséges adatokat továbbítja.

15. Szerzői jogok és felhasználás

A Webáruház egészének tartalma – ideértve képeket, szövegeket, arculati elemeket – szerzői jogi védelem alatt áll. Bármely felhasználás a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyéhez kötött.

16. ÁSZF módosítása, irányadó jog és záró rendelkezések

- A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani; a módosítás a Webáruházban történő közzététellel lép hatályba.
- Irányadó jog: magyar jog; különösen a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény), a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint a 2001. évi CVIII. törvény.

Utolsó módosítás dátuma: 2025. november 3.